

Intervento regionale a supporto della digitalizzazione dei Comuni



Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021



Lo scenario

- **Italia 2025**

- *Una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, sono efficienti, facili da usare e da integrare. Un obiettivo per far diventare la digitalizzazione un motore di sviluppo per tutto il Paese e ripensare il rapporto tra lo Stato e le persone.*
- *Un obiettivo innovazione, che punta su ricerca e sviluppo applicate, favorisce il proliferare di idee, che diventano imprese hi-tech italiane e a sostegno delle filiere produttive tradizionali del nostro Paese.*
- *Uno sviluppo sostenibile e inclusivo, dove l'innovazione è al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale.*

- **Strategia per le competenze digitali**

- *Repubblica Digitale è l'iniziativa strategica nazionale promossa dal Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri con l'obiettivo di combattere il divario digitale di carattere culturale presente nella popolazione italiana, per sostenere la massima inclusione digitale e favorire l'educazione sulle tecnologie del futuro, accompagnando il processo di trasformazione digitale del Paese.*

- **Piano Triennale 2020-2022**

- **Puglia Digitale**

- *Puglia Digitale è il programma di digitalizzazione della Regione Puglia in fase di attuazione*



Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021



Abilitare la trasformazione

Da una rilevazione dell'Osservatorio Agenda Digitale (2020):

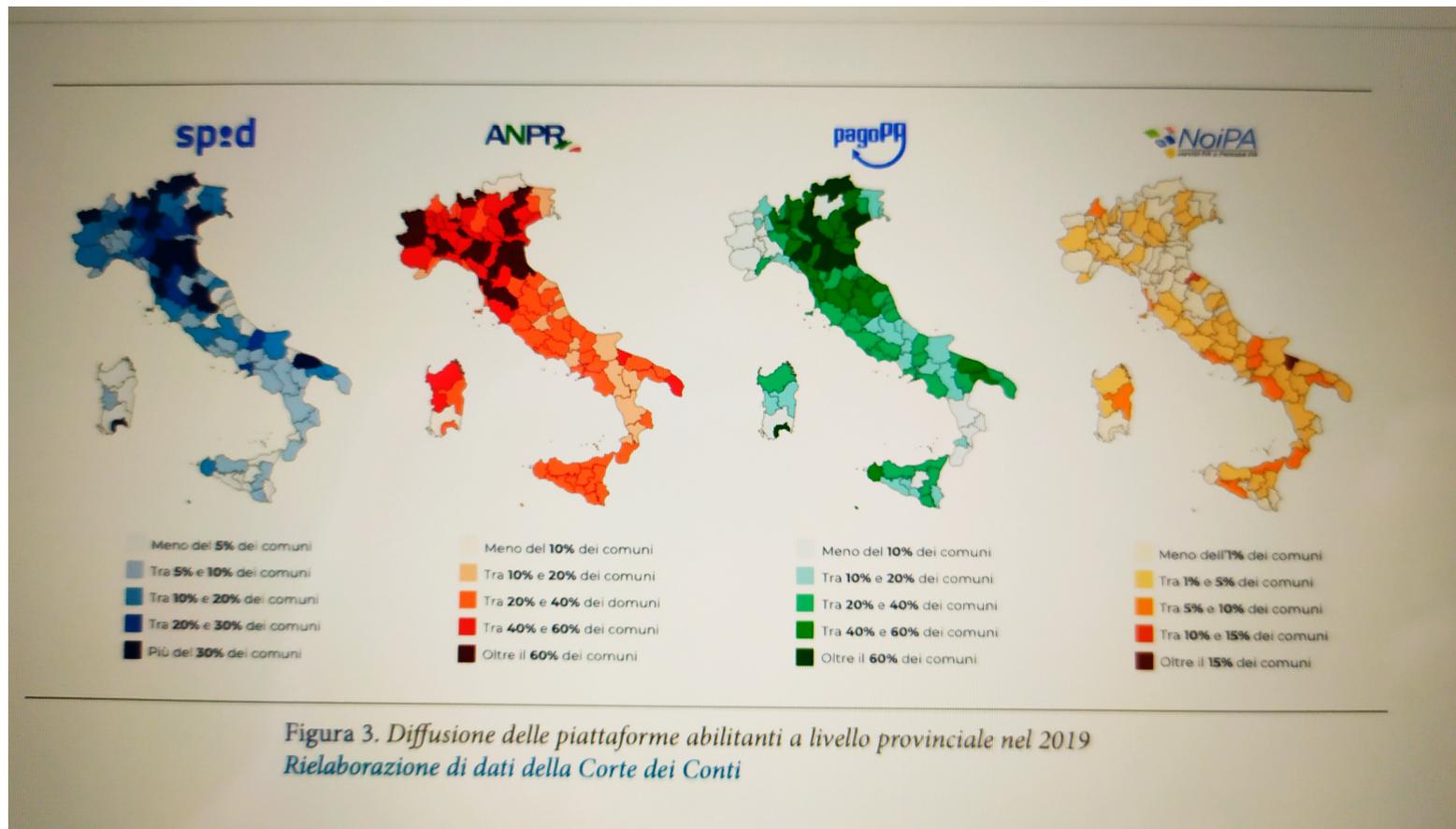
- ◆ Nel **36%** dei Comuni con **RTD** questo ha competenze specifiche
- ◆ L' **86%** dei Comuni utilizzano o conoscono il Cloud Computing ma il **26%** non conosce il **Piano Cloud per la PA**
- ◆ All'interno della strategia Cloud, AGID ha definito il modello "Cloud della PA", che si compone di:
 - ◆ servizi qualificati: SaaS (software as a service), IaaS (Infrastructure as a service) e PaaS (Platform as a service)
 - ◆ infrastrutture qualificate: Cloud service provider, Cloud SPC Lotto 1, Poli strategici nazionali



Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021



Le piattaforme digitali



Spesa e maturità digitale

- Il **42%** dei Comuni **NON** eroga servizi digitali
- Il **13%** dei Comuni adotta il **digitale in maniera PERVASIVA**
- I comuni più digitali sono quelli di maggiori dimensioni e al nord-est d'Italia
- Soli il **19%** dei Comuni del Sud ha un livello di digitalizzazione superiore alla media
- Molti Comuni (**60%**) non hanno ancora nominato il **Responsabile per la Transizione Digitale** (art. 17 decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell’amministrazione digitale”) (<http://www.funziopubblica.gov.it/articolo/dipartimento/01-10-2018/circolare-n3-del-2018>)
- Sarebbe auspicabile la costituzione di una **rete degli RTD delle PA pugliesi**



Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021



Gestione del cambiamento

- Le PA italiane spesso iniziano un processo di trasformazione digitale perché obbligate, senza definire un piano strategico sulla digitalizzazione (**Digital first**)
- Uno degli ostacoli principali è sicuramente avere **personale numericamente inadeguato** insieme alla mancanza di competenze per gestire il cambiamento il quale richiede un forte investimento anche nell'assistenza all'utenza e nel cambiare la cultura dei dipendenti
- Altro punto di debolezza sono i **piani delle Performance** non orientate alla creazione di valore pubblico e che spesso presentano scarso interesse alle necessità dei cittadini e delle imprese



UNIONE EUROPEA
FESR 2014 - 2020



REGIONE PUGLIA

Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021



InnovaPuglia

Piano Triennale ICT: obiettivi strategici

- favorire lo sviluppo di una **società digitale**, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della pubblica amministrazione che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese,
- promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione **al servizio delle persone, delle comunità e dei territori**, nel rispetto della sostenibilità ambientale
- contribuire alla diffusione delle **nuove tecnologie** digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito **dei servizi pubblici**.



Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021



Gli interventi regionali

Il programma **Puglia Digitale** e l' **Azione 2.3 del P.O.R.** si inseriscono nel quadro delle strategie Nazionali fornendo risorse e competenze per favorire l'utilizzo delle tecnologie digitali sul territorio, tra cui:

- **Connettività** (Rete RUPAR, estesa attraverso la rete GARR, Piano BUL)
- **Cloud pubblico** (Accordo con AGID)
- **Piattaforme nazionali** (Mypay-PagoPA, SPID/CNS/CIE/EIDAS, interoperabilità con App IO,
- Altri progetti riferiti agli **ecosistemi digitali** di interesse per il territorio (Sanità Digitale, Ecosistema Cultura e Turismo, Contact Center Giustizia, Contenzioso Amministrativo, Ambiente e Territorio, Bandi, Conservazione, etc...)



Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021



Decreto semplificazioni: obblighi

Art. 24 del decreto legge n. 76/2020 prevede che dal **28/02/2021**

- viene disposto l' **utilizzo esclusivo delle identità digitali**, della carta d'identità elettronica e della Carta Nazionale dei Servizi quali strumenti di identificazione dei cittadini che accedano ai servizi on-line. Resta ferma *l'utilizzabilità delle altre credenziali fino alla data di naturale scadenza e comunque non oltre il 30 settembre 2021*;
- viene introdotto l'obbligo di **rendere fruibili i servizi in rete** tramite applicazione su dispositivi mobili **attraverso il punto di accesso telematico (app IO)**; le strutture pubbliche sono tenute ad *avviare progetti di trasformazione digitale entro il 28 febbraio 2021*;
- decorre l'obbligo per **i prestatori di servizi di pagamento** abilitati di utilizzare esclusivamente **la piattaforma PagoPA**, per i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni;
- è efficace il **divieto per le amministrazioni pubbliche di rilasciare o rinnovare credenziali - diverse da SPID**, carta d'identità elettronica o carta nazionale dei servizi - per l'identificazione e l'accesso dei cittadini ai propri servizi in rete



UNIONE EUROPEA
FESR 2014 - 2020



REGIONE PUGLIA

Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021



InnovaPuglia™

Collaborazione con strutture nazionali

- Gli articoli dal 23bis al 37bis della **Legge 11/09/2020 n. 120** contengono norme in tema di digitalizzazione ed innovazione ed al fine di agevolare le attività di sviluppo necessarie è stato istituito con l'articolo 239 del decreto "Rilancio" (**DL 19 maggio 2020, n. 34**), il **Fondo per l'Innovazione tecnologica e la digitalizzazione**.
- Il Fondo, la cui gestione è affidata al Ministro per l'Innovazione tecnologica e la digitalizzazione, ha una prima dotazione di **50 milioni di euro**, 43 dei quali destinati a misure di sostegno in favore degli enti territoriali.
- I **decreti di riparto** del Ministro per l'Innovazione tecnologica e la digitalizzazione 5 ottobre 2020 e 26 Novembre 2020 statuiscono che gli interventi saranno realizzati dal Dipartimento per la trasformazione digitale *attraverso la stipula di Convenzioni o Accordi con Amministrazioni Pubbliche, con Enti pubblici o con società a partecipazione pubblica ovvero con interventi diretti da parte del Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD)*.
- Il DTD ha invitato le Regioni a presentare **progetti per il coordinamento** della digitalizzazione degli Enti territoriali (**vedi lettera dell'Assessore Delli Noci**).



Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021



L'Accordo con il DTD

- Il **15/12/2020** è stato sottoscritto Accordo tra il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e la Regione Puglia.
- L'accordo con il DTD prevede la partecipazione al progetto congiunto di **133 comuni pugliesi**, che non partecipano direttamente all'avviso nazionale (altri **14 comuni**, non inseriti nell'accordo, hanno comunque manifestato l'interesse a partecipare).
- **Tutti i Comuni sono destinatari dell'altro intervento regionale (POR PUGLIA Azione 2.3- DGR n.1948 del 30/11/2020).**
- Si seguono le stesse regole dell'avviso nazionale: individuazione di un *importo per ciascun comune* partecipante sulla base della fascia di popolazione, erogato sulla base della rendicontazione delle *spese effettivamente sostenute e a fronte del raggiungimento degli obiettivi prefissati*. L'accordo regionale prevede un importo massimo finanziabile di **€ 910.200** in virtù dei 133 comuni partecipanti, ma *solo se soddisfatti gli obiettivi*.
- La Regione per velocizzare le attività ha ritenuto opportuno razionalizzare le risorse disponibili proponendosi, anche con l'ausilio della Società in house Innovapuglia, quale *intermediario finanziario e tecnologico e agendo di concerto con i Comuni e i loro fornitori*.



Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021



Obiettivi dell'accordo(02. 21)

Attività da completare il 28 Febbraio 2021, per l'erogazione del 20% del contributo:

Piattaforma pagoPA

- Adesione da parte dei Comuni → risultante sul Portale delle adesioni;
- Migrazione e attivazione di:
 - almeno 1 servizio di incasso Mod. 1 o Mod. 3, se il Comune ha aderito alla piattaforma pagoPA durante la vigenza del presente Avviso → risultante dalle transazioni sulla piattaforma pagoPA;
 - almeno 2 nuovi servizi di incasso Mod. 1 e/o Mod. 3, se il Comune ha aderito alla piattaforma pagoPA prima della pubblicazione del presente Avviso; → risultanti dalle transazioni sulla piattaforma pagoPA;

App IO

- Adesione dei Comuni → risultante da Contratto pervenuto tramite PEC all'indirizzo adesioni-io@pec.pagopa.it
- Integrazione di almeno 1 servizio digitale del Comune sull'app → servizio visibile in App.

SPID

- Abilitazione di servizi online all'accesso mediante SPID
- Comunicazioni dei servizi attivati verso AgID come da normativa SPID



UNIONE EUROPEA
FESR 2014 - 2020



REGIONE PUGLIA

Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021



Obiettivi dell'accordo(12. 21)

Attività da completare il 31 dicembre 2021, per l'erogazione del 80% del contributo dietro rendicontazione:

Piattaforma pagoPA

- Migrazione e attivazione “full pagoPA” Mod 1 e Mod 3 (ove applicabile) → in base alle dichiarazioni rese dalla Regione e dai Comuni aderenti il progetto in fase di richiesta di erogazione del contributo, rispetto ai servizi di incasso erogati e come risultante dalle transazioni sulla piattaforma pagoPA;

App IO

- Integrazione di 10 servizi digitali → servizi visibili in App;

SPID

- Comunicazioni dei servizi attivati verso AgID come da normativa SPID;

Per “**full pagoPA**” si intende la migrazione e l'attivazione di almeno il 70% dei servizi di incasso erogati dai Comuni, tra quelli censiti nella tabella “Tassonomia dei servizi di Incasso”

<https://www.pagopa.gov.it/it/pagopa/documentazione/>



Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021



Coinvolgimento dei fornitori ICT

Il risultato dell'iniziativa passa attraverso un mandato forte del Comune a tutti i fornitori delle piattaforme software coinvolte dal progetto.

Il Comune deve pertanto:

- Entro il 22.01.2021 indicare i fornitori delle soluzioni ICT utilizzate ed un loro punto di contatto, comunicandogli che Regione con il supporto di InnovaPuglia lo rappresenteranno negli incontri e nelle attività progettuali
- Dare mandato a Regione a rappresentarlo negli incontri con i fornitori

25.01.2021: Regione ed InnovaPuglia, incontrano in videoconferenza i fornitori ICT dei Comuni per illustrare le attività necessarie e coinvolgerli nel processo di transizione digitale.



Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021



Approfondimenti

Presentazioni a seguire:

[appIO](#)

[PagoPa](#)

[SPID](#)



Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021



Cosa devono fare i Comuni aderenti

Da oggi e non oltre il 22.01:

- nominare e comunicare i **referenti** per il progetto regionale
- **autorizzare i fornitori** dei propri sistemi software a dialogare con la Regione per proprio conto

Entro il 15.02:

- **approvare in Consiglio comunale** la partecipazione al progetto regionale



Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021



Riferimenti

Regione Puglia: Referente Pasquale Marino (Dirigente Infrastrutture e Crescita Digitali) pasquale.marino@regione.puglia.it

AppIO: Referente Alessandro A. Zizzari (P.O. supporto specialistico per la transizione al digitale - Ufficio *RTD Regione Puglia*)
appio@regione.puglia.it

PagoPA/Myipay: Referente Marco Spadino (Innovapuglia)
pagementielettronici@innova.puglia.it

SPID/AppIO: Referente Marcello Marangio (Innovapuglia)
spid@regione.puglia.it



Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021

